

よくあるご質問

■「TABLE AIR (テーブルエアー)」について

Q: 価格は？

A: オープン価格です。

市場想定価格は、光触媒除菌脱臭機 1 台、60cm のモールが 2 本のセット (M サイズ) で 22,000 円前後 (税込) とみています。

このほか、光触媒除菌脱臭機 1 台、60cm のモールが 1 本のセット (S サイズ) が¥19,800 (税込) とみています。

Q: どこで購入できますか？

A: 弊社製品の取扱店舗様ほか、弊社の EC サイト (法人様限定) で購入できます。

Q: 風速は？

A: 「モール長 120cm (60+60 cm)、風量つまみ”強” (100%)」で稼働させた場合、50cm の高さでは風速は約 0.5m/秒、風量は 0.3 m³/分です。

この条件で理化学研究所の空気の可視化システムを利用して確認しています。

※手をかざしたときに僅かに風を感じる程度の微風です。

Q: 常に適切な風量がでていることを確認するにはどうしたらいいのか？

A: ・手をかざして風が出ているか

・ティッシュ 1 枚 (2 枚重ねの場合は 1 枚に) がモール上にかざし、50cm 程度の高さまで吹き上げられているか (ただし、室内のエアコンなど空調の影響があります)

・電子タバコなどの煙が遮蔽できているか

(風量が得られていない場合のチェック事項)

・プレフィルターなどにホコリが溜まっていないか

・モール部の接続部分がはずれていないか

・風量つまみが適切な風量になっているか

Q: 稼働音はありますか？

A: 光触媒除菌脱臭機を机の下に取付け、強で運転すると「約 40dBA」。

光触媒除菌脱臭機を机の上に置き、強で運転すると「約 46dBA」です。

※どちらも、図書館の館内や美術館の館内の音に相当します (環境庁 HP より)

Q: 購入して取付金具を付けてみたもののうまく設置できない。返品できますか？

A: 開封後の返品は承っておりません。弊社カスタマーセンターにお問い合わせください。

ご購入に際し、ご心配であればお手数ですが弊社ホームページのトップ上部にある「お問い合わせ」のところからメールでお問い合わせください。

カスタマーセンター：0800-999-0830 (平日 9 時～17 時 (12～13 時を除く))

お問い合わせ URL = > <https://kaltec.co.jp/contact/>

Q: 設置してみたが適切な風量がでていないのか不安。基本のボリューム設定は？

A: 「強」でのご使用を推奨しています

Q: 100V 電源が必要とのことだが、設置したい場所のそばにない。

携帯型バッテリーでの対応は可能ですか？

A: 現在検討中です。

スマートフォンを充電するような携帯型バッテリー（5V タイプ）と昇圧ケーブル（電圧を高める）があれば稼働させることは可能です。

今後、どのような形でお客様に提供できるか検討します。

Q: モール部とジョイントを接続した際に、緩い感じがする。

A: しっかりとモールを接続するために、ジョイント部に両面テープを使い、接続してください。

また、設置の状況に応じて、モール本体底部を設置面（テーブルなど）にも固定することをお勧めします。（※両面テープはシリコンゴムに付く両面テープ、ゲルテープなどをご使用ください。）

Q: 誤った長さで切断してしまい、新たに1本購入したい。

A: サービスパーツとして購入できるようにご準備しております。8月を予定しております。

準備ができ次第、弊社ホームページでご案内いたします。

Q: 本体の電源がつかない

A: AC アダプターのプラグ部分を本体にカチッと音が鳴るまでしっかりと差し込んでください。

または、AC アダプターのプラグ部分を本体に何回か抜き差しして電源を入れてください。

■ 「エアロゾルに対する効果検証」について

Q: 「飛沫対策の亚克力板が不要」とあるが、この製品の役割は？

A: 呼気に含まれるエアロゾル（マイクロ飛沫）が対面にいる人に直撃しないよう、光触媒によって浄化されたキレイな空気の気流によって天井方向へ拡散。キレイな空気のパーティションがバリアの役目を果たし、エアロゾルが対面に届くのを抑制します。

Q: ツバや咳をした際の飛沫はブロックするのか？

A: ブロックできません。

ツバや咳など、エアロゾルに比べて「重い」飛沫は空間中を漂うことなく落下するため、ある程度の距離が空いていれば対面にいる人を直撃する可能性が低いと考えられます。

Q: ウイルスを含むエアロゾルで対面の人が感染するかどうかといった実験は行ったか？

A: 行っていません。

理化学研究所の空気の可視化システムを利用してエアロゾルが対面に届くのを抑制していることを確認しています。

■その他

Q: アクリル板があれば濃厚接触者には当たらないと言われているが、Table Air は大丈夫なのか？

A: 厚生労働省が定める濃厚接触者の定義を記載した内容を見る限り、アクリル板の有無に関する記載はありません。したがって TABLE AIR もこれと同様の位置づけにあると認識しています。

(濃厚接触者の定義)

- ・患者と同居、あるいは長時間（1時間以上の接触（車内・航空機など））があった人
- ・手で触れることの出来る距離（目安として1メートル）で、必要な感染予防策（マスクなど）なしで15分以上話をした人

以上