

安心安全は もちろんのこと、 アイドリングトーク に一役買ってます

ドコモショップ
川西多田店
店長 村上裕介様

TABLE AIR CASE 08

導入先

ドコモショップ
川西多田店様
(兵庫県川西市)

設置場所

受付カウンター



接客する受付カウンターで利用



本体は除菌用アルコール
などと一緒にするこ
で目立たずに設置。

■ TABLE AIRを使用しているかがですか？

— 飛沫対策の亚克力板が不要になったことで、お客様の声が聞き取りやすくなって大変助かっています。特に携帯電話の契約は細かい説明をすることが多く、聞き直すことが少なくなってスムーズに接客ができます。

■ お客様の反応はいかがですか？

— ご年配の方がご来店されることも多く、携帯電話の取り扱いが難しく、なかなか会話が弾みにくいときにはアイドリングトークとしてこのTABLE AIRの話をしています。「ほら、風がでてるでしょ？」と手をかざしたりすると自然に会話が和み、お話しやすくなります。このTABLE AIRは安心安全な対応と同時に、接客時のアイドリングトークに欠かせない存在です。



取付ワンポイント

TABLE AIRのモール部を机と同色にすることで目立たずにシンプルな設置が可能です。白のほか黒、茶と計3色をラインナップしています。

