

ご年配の方との会話や
ちょっとしたお手伝いが
しやすくなりました。



粹花あべのハルカスダイニング店
店長 松下 加奈様

TABLE AIR CASE 9-2

導入先

粹花KYK
あべのハルカス
ダイニング店 様

設置場所

レジカウンター

日本一高いビル「あべのハルカス」は大阪メトロ、JR、近鉄等の駅から直結する天王寺のランドタワー。12階にある『粹花』は通常のとんかつKYKを更に磨き上げたワンランク上のお店です。一味違う『心と味でおもてなし』をご堪能いただけます。



首掛けタイプの除菌脱臭機「MY AIR」を持たれているお客様をよく拝見していたので、そのメーカーさんの新しい商品にワクワクしました」と松下様。

■ TABLE AIRを導入してみて、いかがでしょうか？

— ご年配のお客様が多い為、スムーズな会話はもちろん、お荷物などのお手伝いがしやすくなったのが一番のメリットです。百貨店なので障害を持たれた方も多く来店され、筆談でコミュニケーションをとる事が多かったのですが、非常にスムーズになり、スタッフも物理的シートがなくなり、解放された気持ちです。

■ お客様の反応は、いかがですか？

— 「こんなものがあるんだ！」と驚かれるお客様も多いです。中には「食事するテーブルにも置いて欲しいね」とおっしゃるお客様も。お客様が窮屈を感じず、お連れ様と広くテーブルをご使用いただき、お食事を楽しんでいただけると、私達スタッフもとても嬉しいです。



取付ワンポイント

カウンター上に本体を設置されています。何かで隠すのではなく、POP置き場所として視認性がよく、有効活用されています。

